

CONTRATO ALOJAMIENTO WEB, SERVIDORES VIRTUALES, DEDICADOS Y REGISTRO DE DOMINIOS.

En virtud del R.D. 1906/1999, que regula la contratación a distancia realizada por vía telefónica, electrónica o telemática, este contrato es válido y se entiende firmado por el CLIENTE al contratar los servicios de TETEHOST.COM.

El cliente reconoce que el servicio contratado se ajusta a sus necesidades y ha recibido de TETEHOST.COM toda la información y consejos necesarios para suscribir el presente compromiso con conocimiento de causa.

En caso de no aceptar las presentes Condiciones Generales de contratación, el cliente deberá abstenerse de contratar servicios o utilizar los contenidos ofertados por TETEHOST.COM.

CLAUSULAS:

1. SERVICIOS PRESTADOS

Servicios de alojamiento en Internet de páginas web.

Registro de nombres de dominio

Servicios de servidores virtuales y dedicados.

Periodos de prueba

TETEHOST.COM ofrece ocasionalmente periodos de prueba a sus clientes.

El periodo de prueba será estipulado dependiendo de la oferta. Para ejercer el periodo de prueba, el cliente deberá presentar un dominio valido y registrado en internet, para poder hacer uso del plan gratuito. En caso de no disponer de dominio no tendrá opción a la oferta.

Una vez finalizado el periodo TETEHOST.COM propondrá al cliente mantener su alojamiento web contratando el plan. En caso de no hacerlo TETEHOST.COM borrara todos los archivos que la cuenta pudiera haber generado durante los 7 días siguientes.

Soporte técnico

TETEHOST.COM por medio de su personal y técnicos pone a disposición del CLIENTE la asistencia técnica sobre los aspectos referidos a los servicios contratados.

Para obtener soporte técnico, el CLIENTE deberá solicitarlo a través de su panel de control de cliente, en la sección de Tickets. Como medida de urgencia, puede usar el número de teléfono +34 656 270 004 no garantizándose la respuesta en caso de no ser un problema urgente.

El departamento técnico evaluará si una intervención está incluida en los servicios, y en caso contrario informará al CLIENTE del precio aproximado y plazo de la intervención que deberá ser pagada por adelantado.

Precio y forma de pago

Las tarifas son expuestas desde la página <http://www.tetehost.com> TETEHOST.COM se reserva el derecho de variar las características y precios de cada servicio, y notificará al CLIENTE deberá pagar el precio estipulado por adelantado mediante alguna de las siguientes formas de pago:

- Por PayPal.
- Por Transferencia o ingreso bancario.
- Por Tarjeta de crédito o débito, a través de la pasarela de PayPal.

El modo de pago es elegido por el CLIENTE en el momento de rellenar la solicitud de compra y se realizarán siempre en Euros y deberá abonar el importe total del producto por adelantado. Una vez abonado se le hará entrega.

En caso de Impago, el servicio quedará suspendido en los días posteriores a la no renovación del contrato.

El cliente DEBE de pagar su plan de alojamiento web o Servidor Dedicado ANTES de la fecha de renovación para no sufrir posibles cortes en su servicio. En caso de Impago durante cinco (5) días los datos almacenados por el CLIENTE serán borrados.

2. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DE REALVM.NET

TETEHOST.COM se compromete a mantener sus instalaciones para suministrar un servicio de máxima calidad posible al usuario.

Asimismo no garantiza la disponibilidad y continuidad de nuestra página web. En la medida de lo posible, se intentará notificar a los usuarios cualquier interrupción o avería en el servicio y subsanarlo con la mayor brevedad posible. No obstante, TETEHOST.COM queda eximido de cualquier responsabilidad derivada del incorrecto funcionamiento de los servicios imputable a terceros. Tampoco se responsabiliza de la pérdida de datos siendo el cliente quien tiene la obligación de realizar sus correspondientes copias de respaldo y recuperación. Por otra parte, el CLIENTE, cuyos datos personales son los que ha facilitado a través del formulario que TETEHOST.COM ha puesto a su disposición. Todos los datos facilitados en el mencionado formulario han sido introducidos personalmente por el CLIENTE.

3. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

- El Cliente se compromete a disponer del poder y capacidad para la firma y para la ejecución de las obligaciones previstas. Asimismo se compromete a comunicar sus datos e informaciones bancarias a TETEHOST.COM por lo que la responsabilidad sobre la autenticidad de los mismos corresponde, directa y exclusivamente, al mismo.
- Utilizar el servicio contratado de buena fe, sin vulnerar las leyes vigentes en cualquier materia o infringir derechos de terceras personas, inclusive en sus actividades profesionales.
- Hacer buen uso de los servicios, comprometiéndose a evitar cualquier tipo de acción que pueda dañar los sistemas, equipos o servicios accesibles directa o indirectamente por TETEHOST.COM
- **Mantener una copia de seguridad actualizada en su poder de todos los archivos hospedados.**

- Controlar el tráfico y el tamaño de sus archivos. Si TETEHOST.COM detecta un uso incorrecto o abusivo podrá suspender el servicio de forma temporal o definitiva. El número de conexiones al servidor, solicitudes diarias y conexiones a las bases de datos serán limitadas y en caso de sobrepasar los límites deberán contratar un plan superior.
- Responsabilizarse del contenido de su página web, correo electrónico, información transmitida y almacenada, hiperenlaces y uso del servicio en particular. El cliente es el único responsable de las reclamaciones de terceros respecto a su página web, correo electrónico, y de todas las acciones legales que pueda provocar la publicación y el uso de los servicios, quedando TETEHOST.COM exonerada de cualquier responsabilidad.
- El CLIENTE indemnizará a TETEHOST.COM por los gastos que tuviera a consecuencia de cualquier imputación cuya responsabilidad fuera atribuible al cliente, incluidos los honorarios y gastos de los abogados, incluso en el supuesto de una resolución judicial no definitiva.
- El alojamiento o servidor debe ir sujeto a un nombre de dominio, que debe ser propiedad del cliente.
- El CLIENTE es el único responsable del uso, custodia y confidencialidad del nombre de usuario y contraseña de acceso a nuestro panel de control, quedando exonerada TETEHOST.COM y toda persona integrante de su organización de cualquier responsabilidad por su pérdida, sustracción o comunicación voluntaria a terceros.
- Asimismo TETEHOST.COM podrá suspender los servicios de los usuarios registrados si considera que hacen un uso indebido de ellos, así como facilitar direcciones IP y otros datos relevantes que se le soliciten por vía policial o judicial.
- TETEHOST.COM se reserva el derecho de denunciar actividades ilegales a los cuerpos de policía o a cualquier autoridad administrativa o gubernamental para su persecución.
- El CLIENTE es único responsable del contenido emitido desde nuestros servidores de Alojamiento Web.
- El CLIENTE necesita tener una licencia de la Sociedad General de Autores y Editores para poder reproducir, almacenar o utilizar música en su página web/servidor virtual/servidor dedicado.
- Las **cancelaciones** tendrán que ser notificadas con un mínimo de 10 días de antelación antes del vencimiento del periodo contratado, utilizando nuestra área de clientes. Si tiene alguna duda puede contactar con el departamento comercial.

4. CAUSAS DE RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

REALVM.NET se reserva el derecho de cancelar cualquier contrato de cualquier cliente en cualquier momento, sin derecho por parte del CLIENTE a indemnización ni a la devolución del dinero pagado.

La resolución anticipada del presente contrato por causas imputables al CLIENTE dará lugar a la cancelación de los servicios contratados sin ningún derecho de indemnización a favor del CLIENTE.

ATENCIÓN: Las presentes Condiciones Generales de Uso han sido modificadas con fecha 01/09/2014. Es posible que sean modificadas, por favor, compruebe la fecha de emisión cuando se conecte a nuestra página Web y así tendrá la certeza de que no se ha producido modificación.